

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE - CAMPOS HALL**

## **SEÇÃO 1 - INFORMAÇÕES GERAIS**

A Política de Privacidade **CAMPOS HALL** contém informações sobre a coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do site **camposhall.com.br**, com a finalidade de demonstrar transparência e esclarecer aos interessados quais os dados que serão coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou solicitar a exclusão de suas informações.

Esta política aplica-se a todos os visitantes do site e integra os Termos e Condições Gerais de Uso da **CAMPOS HALL**, nome fantasia da **EXPO CAMPOS EMPREENDIMENTOS SPE LTDA.**, denominação social do **CAMPOS HALL**, pessoa jurídica de direito privado, constituída sob a forma de sociedade empresária limitada de propósito específico, devidamente inscrita no C.N.P.J./M.F. sob o nº. 61.849.359/0001-22, com sede na Av. Macedo Soares, nº. 499, Capivari, Campos do Jordão, SP, CEP 12460-130 e endereço de correspondência localizado na Av. Victor Godinho, nº. 25, sala 02, Vila Capivari, Campos do Jordão, SP, CEP 12460-130.

Este instrumento foi elaborado em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18)** e o **Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14)**. O documento poderá ser atualizado em decorrência de eventuais mudanças normativas, por isso, convidamos o usuário a consultar periodicamente esta seção.

## **SEÇÃO 2 - COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS?**

Os dados pessoais do usuário e visitante são recolhidos da seguinte forma:

- **Por meio de formulários de contato ou orçamento:** ocorre quando o usuário preenche os campos de identificação (como nome, e-mail, telefone) e envia uma mensagem. Estes dados são fornecidos voluntariamente pelo usuário para fins de comunicação comercial.
- **Durante a navegação no site:** opera-se por meio de cookies e tecnologias similares (Google Analytics e Meta), coletamos informações sobre a interação do usuário, como páginas visualizadas, tempo de permanência, palavras-chave utilizadas na busca, endereço IP e o navegador utilizado.

- **Por intermédio de terceiros:** quando do recebimento de dados de análise e comportamento fornecidos pelo Google e Meta (Facebook/Instagram), baseados na interação do usuário com nossos anúncios e site, conforme as permissões que o usuário configurou junto a essas plataformas.

### **SEÇÃO 3 - QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?**

Os dados pessoais coletados pelo **CAMPOS HALL** são os seguintes:

- **Dados de identificação para contato:** nome completo, e-mail, número de telefone e o conteúdo da mensagem enviada no formulário.
- **Dados de navegação e otimização:** endereço IP, localização geográfica aproximada, tipo de dispositivo, navegador, histórico de navegação no site e termos de busca.
- **Newsletter (se aplicável):** o e-mail cadastrado pelo visitante que optar por receber nossas novidades.
- **Nota sobre dados sensíveis:** este site **não** coleta dados sensíveis (origem racial, convicção religiosa, dados genéticos ou de saúde, etc.).

### **SEÇÃO 4 - PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS ESSES DADOS?**

Os dados coletados pela **Campos Hall** têm por finalidade:

- **Comercial e atendimento:** facilitar e agilizar o atendimento de orçamentos e dúvidas enviadas pelos usuários.
- **Melhorias do site:** compreender o comportamento de navegação para otimizar a estrutura técnica e o conteúdo da plataforma.
- **Anúncios personalizados:** apresentar anúncios de interesse do usuário em plataformas de terceiros (como Google Ads e Facebook Ads) com base na navegação anterior no site.
- **Segurança:** garantir a integridade do site e prevenir acessos maliciosos.

### **SEÇÃO 5 - POR QUANTO TEMPO OS DADOS FICAM ARMAZENADOS?**

Os dados pessoais são armazenados durante o período necessário para cumprir as finalidades previstas nesta política ou para cumprir obrigações legais (Art. 15, I da Lei 13.709/18).

Como o site não possui área de login, o usuário não possui um painel de exclusão direta.

No entanto, os dados podem ser removidos ou anonimizados a qualquer momento mediante solicitação expressa do usuário à nossa equipe.

## **SEÇÃO 6 - SEGURANÇA DOS DADOS**

O **CAMPOS HALL** aplica medidas técnicas organizativas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados. Utilizamos o protocolo **SSL (Secure Socket Layer)**, que garante que a comunicação entre o seu navegador e o nosso servidor ocorra de forma criptografada.

Embora utilizemos as melhores práticas, não nos responsabilizamos por falhas exclusivas de terceiros (ataques cibernéticos imprevisíveis) ou por negligência do próprio usuário ao compartilhar seus dados com terceiros.

## **SEÇÃO 7 - COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA A TERCEIROS**

O **CAMPOS HALL** não comercializa, por quaisquer meios, dados pessoais.

O compartilhamento ocorre apenas com fornecedores de serviços essenciais, como:

1. **Ferramentas de análise e Marketing:** Google (Analytics) e Meta (Facebook/Instagram), que podem processar dados em servidores fora do Brasil, seguindo padrões internacionais de proteção de dados.
2. **Hospedagem de site:** onde os dados dos formulários são processados.
3. **Autoridades judiciais:** caso sejamos obrigados por lei ou ordem judicial.

## **SEÇÃO 8 - COOKIES E DADOS DE NAVEGAÇÃO**

O **CAMPOS HALL** faz uso de cookies para reconhecer seu navegador e oferecer uma experiência personalizada.

- **Cookies de sessão:** são apagados quando você fecha o navegador.
- **Cookies persistentes:** permanecem no seu dispositivo para que o Google ou Meta saibam que você já visitou nosso site antes. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas isso pode afetar o funcionamento de algumas funcionalidades do site.

## **SEÇÃO 9 - CONSENTIMENTO E DIREITOS DO USUÁRIO**

Ao utilizar o site e enviar formulários, você consente com esta Política de Privacidade.

**Seus direitos:** de acordo com a LGPD, você tem direito de confirmar a existência do tratamento de seus dados e solicitar o acesso a eles. Como não há área de login para autoatendimento, você pode exercer seu direito de **correção, atualização ou exclusão** de dados entrando em contato com o **CAMPOS HALL** por intermédio do seguinte endereço eletrônico (e-mail): [juridico@camposhall.com.br](mailto:juridico@camposhall.com.br).

## **SEÇÃO 10 - JURISDIÇÃO**

Para a solução de quaisquer conflitos decorrentes deste documento, será aplicado integralmente o Direito Brasileiro.

Eventuais litígios a respeito dessa política, se existentes, deverão ser dirimidos na sede do **CAMPOS HALL**, localizada no Município de Campos do Jordão, SP.

## **SEÇÃO 11 - VIGÊNCIA**

Esta política de proteção de dados produz efeitos imediatos, a partir da sua divulgação no site de titularidade do **CAMPOS HALL**, podendo ser alvo de modificações a qualquer tempo, a critério do próprio **CAMPOS HALL** ou para atender ao conteúdo das normas editadas pela Agência Nacional de Proteção de Dados - ANPD.